

Lavare e condizionare capelli e cuoio capelluto

[illegible]

[illegible]

Note



Sessione 1

I requisiti legali e del salone

1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente, quando e come completare le schede cliente e la persona di competenza a cui rivolgersi se le risorse sono in via d'esaurimento

È necessario assicurare che gli standard minimi per la sicurezza e la protezione del cliente vengano rispettati, sebbene esistano requisiti diversi da salone a salone.

Rif: Dispensa H9.1.1

1° Parte I requisiti per la preparazione del cliente

Affermare che i requisiti sono:

Stazione di lavoro:

- La poltrona deve essere asciutta, il piano di lavoro pulito e senza capelli
- I prodotti e la strumentazione devono essere puliti senza polvere e residui di prodotto
- Gli strumenti devono essere sterilizzati e lavati prima dell'uso

Il cliente (procedura di protezione consigliata per lo shampoo e il condizionamento)

- Far indossare un camice pulito al cliente ed accertarsi che sia posizionato nel modo giusto
- Una mantella pulita e impermeabile posta correttamente sopra alle spalle del cliente
- Un asciugamano pulito posto correttamente sulle spalle del cliente

I candidati che lavorano fissi o quelli part-time possono avere altri requisiti per la preparazione.

Incoraggiare la discussione ed esplorare i diversi sistemi organizzativi.

Note



- le schede per la consultazione devono essere complete di una lista di domande relative alla conoscenza del cliente se esistono ragioni mediche che comportano controindicazioni per ricevere i trattamenti shampoo e di condizionamento
- schede di registrazione delle risposte dei clienti: possono servire nel caso emergano dispute
- registrare qualsiasi ragione per cui ricevere i trattamenti shampoo e condizionanti può avere delle controindicazioni

[illegible]

- tipo, texture, condizioni dei capelli
- condizione dl cuoio capelluto
- qualsiasi sospetto di disordine
- le richieste del cliente
- trattamenti condizionanti svolti
- risultato del servizio
- soddisfazione/insoddisfazione del cliente

Mostrare la diapositiva con un esempio di una scheda completa da utilizzare nel sistema di archiviazione alfabetica.



D

Note



Sessione 1

D

Chiedere ai candidati quali ritengono siano i pericoli nel salone e come il rischio può aumentare causando danno

Spiegare che:

- il processo è chiamato valutazione del rischio
- i proprietari del salone devono sempre fare questa valutazione per aiutarli a trovare il modo migliore per controllare la sostanza e, quindi la riduzione del rischio.

Quando si svolge la valutazione si possono identificare i potenziali prodotti dannosi nel salone e cosa fare nel caso di:

- il rovesciamento accidentale di liquidi
- indigestione
- se entra negli occhi
- danno alla pelle

Dire ai candidati che tutti i lavoratori del salone devono rispettare le regolamentazioni COSHH, per riporre, maneggiare e utilizzare e la sistemazione delle sostanze da hairdressing in modo appropriato.

Spiegare ai candidati che se usano l'acronimo SHUD possono trovare più semplice ricordare quali sono i requisiti.

Note



Sessione 1

D

Chiedere ai candidati perchè è importante che esista tale legislazione e come il controllo regolare della strumentazione viene svolto nei saloni

Spiegare che la legislazione serve a proteggere sia il dipendente del salone e il cliente. L'attrezzatura elettrica difettosa può causare ferimento e morte. Qualsiasi attrezzatura trovata difettosa va etichettata come difettosa e rimossa dal salone.

La discussione può evidenziare diversi approcci per rimuovere la strumentazione difettosa. Evidenziare ai candidati le procedure pericolose.

Attività Tenere dei piccoli strumenti con difetti palesi per mostrarli al candidato. Per esempio spine difettose, fili scoperti, cavi danneggiati

Rif: Diapositiva H9.1.4

Mostrare la diapositiva con l'elenco di attrezzatura elettrica difettosa.

[illegible]

Spiegare che questa è un'intrusione nella privacy e può causare la causa della perdita del proprio lavoro, della clientela e della reputazione, o peggio che il cliente avanzi un'azione legale.



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 1 per verificare l'apprendimento del candidato

Sessione 1

Lavare e condizionare capelli e cuoio capelluto

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Perché occorre proteggere l'abbigliamento del cliente prima dello shampoo e del condizionante?	1. Per evitare di bagnarli o sporcarli con i prodotti
2. Cosa bisogna fare prima di usare gli strumenti?	2. Devono essere puliti e sterilizzati
3. Quando occorre aggiornare la scheda cliente?	3. Al termine di ogni servizio
4. Perché bisogna comunicare in tempo utile quando le scorte stanno terminando?	4. Per evitare di rimanere senza
5. Qual'è il tempo stabilito dal proprio salone per fare lo shampoo a capelli corti/ medi /lunghi?	5. La risposta riflette il tempo stabilito dal proprio salone
6. Cosa significa SHUD?	6. Immagazzinare, maneggiare, usare, eliminare
7. Quali sono le proprie responsabilità sotto le regolamentazioni COSHH?	7. Immagazzinare, maneggiare, usare ed eliminare le sostanze secondo le istruzioni d'uso e secondo la legge
8. Qual è la differenza tra un pericolo e un rischio?	8. Un pericolo è un possibile danno, un rischio è la possibilità che si verifichi
9. Cosa fare se si trova un pezzo dell'attrezzatura elettrico difettoso?	9. Etichettarlo come tale e toglierlo dal salone e riferirlo alla persona competente nel salone
10. Elencare i tre requisiti principali della Legge sulla Privacy	10. • Registrare i dati sull'apposito registro • Tenere le informazioni in modo accurato e aggiornato • Assicurarsi un accesso non improprio

[illegible]

Note



Sessione 1

1.4 Le regolamentazioni sull'utilizzo dell'elettricità sul luogo di lavoro

Ricordare ai candidati:

- La strumentazione elettrica deve ricevere la giusta manutenzione e controllo da parte di una persona qualificata
- Deve essere tenuta una registrazione scritta dei test fatti sulle attrezzature e resa disponibile in caso di ispezione

Ripetere le responsabilità dell'individuo:

- È loro responsabilità assicurarsi che l'attrezzatura elettrica difettosa sia etichettata come difettosa e tolta dall'utilizzo e riferita alla persona di competenza.

1.5 Le regolamentazioni della Legge sulla Privacy

Ricordare ai candidati:

- Registrare i dati sull'apposito registro
- Accertarsi che i registri siano al sicuro
- Accertarsi della precisione e attendibilità dei registri

Note

- **H9.1.1** creare una scheda organizzativa

[illegible]

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Note

- 2.1 Evitare dermatiti da contatto e la gamma di abbigliamento protettivo per i clienti**
- 2.2 Come posizionare se stessi e il cliente per ridurre la fatica e il rischio di lesione**
- 2.3 Le precauzioni di sicurezza da tenere in considerazione quando si effettuano lo shampoo e il condizionamento**
- 2.4 L'importanza di sciacquare completamente i prodotti alla fine del servizio**
- 2.5 L'importanza di mantenere in ordine e pulita la propria area di lavoro**
- 2.6 L'importanza dell'igiene personale**



2.7 Perché è importante controllare l'attrezzatura elettrica che è utilizzata nel processo di condizionamento

2.8 I metodi per sterilizzare e la loro adattabilità all'uso nei saloni dei parrucchieri

Note



Sessione 2

Tutti i saloni hanno requisiti ma è importante evidenziare gli standard minimi per la protezione del cliente.

L'abbigliamento protettivo e il materiale usato per lo shampoo e il condizionamento sono:

- asciugamani
- camici
- mantelle impermeabili
- mantelle per le spalle

Ripetere le procedure per l'utilizzo dell'abbigliamento protettivo trattate in H9.1.1, in particolare la necessità di proteggere la pelle del cliente, non l'asciugamano o la mantella, dal contatto con il lavandino.

Rif: Attività H9.2.1
Carta assorbente o resistente
Acqua

Dimostrazione dell'azione capillare

Usando un pò di carta assorbente, dimostrare come l'azione capillare prende le molecole d' acqua sulla carta spiegare ai candidati che accade lo stesso con un asciugamano o camice.

Spiegare ai candidati che l'acqua viene attirata verso l'alto con la spinta gravitazionale. Enfatizzare che è più facile per l'acqua viaggiare attraverso la carta o il tessuto dall'alto verso il basso.

Permettere ai candidati di bagnare la carta e specificare che allo stesso modo si bagnano i vestiti durante lo shampoo o il condizionamento.

[illegible]

Note



Sessione 2

- Quando si usa il lavandino fornire un asciugamano al cliente per proteggersi gli occhi da shampoo o condizionante.

Dire ai candidati che il parrucchiere si stanca se perde concentrazione. Questo causa lentezza e meno efficienza. Una buona posizione permette di lavorare più facilmente ed efficacemente.

D

Chiedere ai candidati quali muscoli sono probabilmente danneggiati se la postura è incorretta mentre si lavora.

I muscoli della schiena sono quelli più soggetti a danno e di seguito a quelli del collo e delle spalle.

2.3 Le precauzioni di sicurezza da considerare quando si effettuano i servizi di shampoo e condizionamento

Enfatizzare che i parrucchieri devono seguire le regole base relativamente allo shampoo o al condizionamento.

Rif: Diapositiva H9.2.2 (continuo)

Spiegare ai candidati che, se le regole di sicurezza non sono seguite possono danneggiare i capelli, la pelle o la cute. Possono esporre se stessi e il salone al rischio di dispute.

Dire ai candidati che il cliente può citarli per danno in caso di danno e se non hanno seguito le regole base per la sicurezza rischiano di perdere e di dover risarcire il cliente.

D

[illegible]

Note



Sessione 2

Enfatizzare che ciò si applica a:

- L'area di lavoro: se è sporca e in disordine i clienti penseranno che lo standard del servizio sarà scarso ma se è pulita e in ordine darà un'immagine professionale.
- La loro immagine: se è buona ne deriva una buona impressione del salone.

Spiegare che un'area di lavoro sporca crea il diffondersi di batteri e infezioni tra i clienti e i parrucchieri. Evidenziare che è un dovere mantenere l'igiene nell'ambiente di lavoro e così facendo riducono il rischio d'infezioni.

D

Chiedere ai candidati se conoscono le conseguenze di avere un luogo di lavoro disordinato

Incoraggiare la discussione e pensare agli strumenti che il parrucchiere necessita nella sua area di lavoro circostante. Ripetere che si devono concentrare sulla stazione del lavoro piuttosto che su tutto il salone.

Un'area di lavoro spesso contiene pericoli :

cavi sparsi sul pavimento, strumenti elettrici caldi in bilico su mensole strette, asciugamani e mantelle che pendono dalle poltrone.

Se si lascia l'area di lavoro in disordine si aumenta il rischio d'incidenti. Tenendola in ordine si riducono i pericoli.

Sommario: Le ragioni per cui occorre tenere l'area di lavoro pulita e ordinata

- per mantenere un'immagine professionale
- per ridurre il rischio di contagio d'infezioni
- per ridurre i pericoli

Note



Sessione 2

2.6 L'importanza dell'igiene personale

Quest'area di apprendimento è anche trattata in:

Unità H6	Sessione 2
Unità H7	Sessione 2
Unità H8	Sessione 2
Unità H10	Sessione 2
Unità H11	Sessione 2
Unità H12	Sessione 3
Unità H13	Sessione 2
Unità H14	Sessione 2
Unità H15	Sessione 3
Unità H18	Sessione 2

Fornire servizi di hairdressing implica uno stretto contatto personale. Se non si cura l'igiene personale si offende la clientela e i colleghi.

Gli odori corporali (BO) possono essere la causa di una pulizia non sufficiente.

Rif: Dispensa H9.2.6

Spiegare ai clienti che desiderano due cose e che se non le ricevono non tornano nel salone:

- un buon hairdressing
- buoni standard d'igiene

Rif: Dispensa H9e Diapo H9.2.6a

Spiegare che la pelle umana contiene ghiandole che secernano sudore. I batteri hanno bisogno di un ambiente umido e caldo dove moltiplicarsi.

Note



Sessione 2

Rif: Diapositiva H9.2.6b

Mostrare la diapositiva ed esaminare i contenuti relativamente a:

Igiene: bagni/docce quotidiane, deodoranti e igiene orale

Apparenza: capelli e trucco, mani e unghie, scarpe, gioielli, postura

2.7 Perché è importante controllare l'attrezzatura elettrica che è utilizzata nel processo di condizionamento

Ricapitolare le Regolamentazioni sull'utilizzo dell'elettricità sul luogo di lavoro trattate nella Sessione 1.

Dire ai candidati che la strumentazione più usata per il processo di condizionamento è detto acceleratore.

D

Chiedere ai candidati quale strumentazione è disponibile nei saloni per coadiuvare il processo d'applicazione del condizionante.

Istruire i candidati che non hanno la possibilità di utilizzare acceleratori a calore e a vapore.

Spiegare che questi articoli aiutano il processo alzando la cuticola permettendo così al condizionante di penetrare nel capello o sotto alla cuticola, a seconda del tipo del trattamento condizionante usato.

Rif: Dispensa H9.2.7

Ricordare ai candidati che le Regolamentazioni sull'utilizzo dell'elettricità sul luogo di lavoro stabiliscono che l'attrezzatura elettrica sia controllata da una persona qualificata, tenuta in buone condizioni e rimossa dal salone. Deve essere utilizzata solo per lo scopo inteso e i candidati devono assicurarsi di conoscere l'uso corretto della strumentazione elettrica.

Note



Sessione 2

Calore umido

È un metodo efficace per strumenti piccoli e manuali, come gli strumenti per il taglio. Il vapore è ottenuto con un'autoclave (come una pentola a pressione). Questa crea un vapore molto caldo, più elevato della bollitura. È utilizzato da dottori, dentisti, podologi e infermieri.

D

Chiedere ai candidati se pensano a qualche svantaggio di questo metodo

Lo svantaggio principale è quello che i candidati devono assicurarsi di avere abbastanza strumenti di scorta per continuare a lavorare mentre l'autoclave è in funzione; l'altro svantaggio è che i pettini non sopportano le temperature molto alte.

D

Chiedere ai candidati se pensano che gli strumenti per il taglio arrugginiscono nell'autoclave.

Il vapore evapora velocemente, lasciando quindi gli strumenti asciutti così come la lavastoviglie lascia asciutte le posate, quindi non si crea la ruggine.

Caldo secco

Usato raramente nei saloni. Si utilizza un forno per creare temperature molto alta. Sebbene i batteri vengano così uccisi, gli strumenti generalmente vengono danneggiati perché rimangono nel calore per un tempo molto lungo.

Soluzioni chimiche

Questo metodo è efficace se usato correttamente:

- Gli strumenti sono lavati prima di essere posizionati nella soluzione chimica altrimenti lo sporco e il grasso contaminano la soluzione.
- Gli strumenti devono essere immerse: molti contenitori sono pieni solo per i $\frac{3}{4}$.
- Gli strumenti devono essere lasciati il tempo necessario nel liquido perché faccia effetto. La durata varia, dipende da quanto è pulito lo strumento e dalla potenza della sostanza chimica, ma può arrivare a un'ora.

[illegible]

Sessione 2

Lavare e condizionare capelli e cuoio capelluto

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Cosa può accadere se non si rispettano le regole base della sicurezza relativamente a shampoo e condizionanti	1. È probabile contrarre la dermatite da contatto. I capelli del cliente si possono rovinare se si lasciano i prodotti sopra
2. Quali sono le condizioni dove si sviluppano i batteri?	2. I batteri hanno bisogno di calore e umidità.
3. Quali pericoli si possono trovare in un luogo di lavoro disordinato?	3. Gli esempi sono : cavi che si trascinano , asciugamani e mantelle che pendono dalle poltrone, gli strumenti accesi in bilico su scaffali poco spaziosi
4. Cosa causa la dermatite da contatto?	4. Se non si asciugano e sciacquano bene la mani dopo lo shampoo
5. Cosa causano gli odori corporali (BO)?	5. Sono causati da batteri che sono stati lasciati sugli abiti o sulla pelle fino a decomporsi.
6. Quanto tempo passa prima che si formino i BO?	6. Circa 24 ore
7. Cosa succede se si applica un leggero calore da un alto della testa e non dall'altra durante l'applicazione del condizionatore?	7. Non dovresti mai applicare deodoranti sulla pelle sporca
8. Cosa occorre fare con gli strumenti prima di	8. Il lato che ha ricevuto calore avrà l'effetto velocizzato ma il risultato finale non sarà omogeneo
9. Cosa occorre fare con i propri strumenti prima di metterli nello sterilizzatore a UV?	9. Pulirli
10. Che tipo di metodo di sterilizzazione è raramente usato nei saloni?	10. Il caldo secco (forni)

[illegible]

- I benefici di tenere pulita e in ordine l'area di lavoro
- Le conseguenze di un'area di lavoro sporca e in disordine

[illegible]



- Caldo umido
- Caldo secco (raramente usato)
- Soluzioni chimiche
- Raggi UV

- **H9.2.2** i muscoli più soggetti a lesioni dovute a una cattiva postura
- **H9.2.5** le conseguenze di lavorare in un luogo disordinato e sporco
- **H9.2.5** le linee guida per lavorare in modo sicuro e igienico
- **H9.2.6** l'importanza dell'igiene personale

[illegible]

[illegible]



Sessione 3

Scienza base

I requisiti del formatore per insegnare questa sessione

Per questa sessione occorrerà:

- Dispensa **H9.3.1**
- Diapositiva **H9.3.1**
- Un manichino e un pettine a denti grandi
- Dispensa **H9.3.2**
- Diapositiva **H9.3.2**
- Una scelta di prodotti per lo shampoo e il condizionamento
- Cartina Tornasole (misurazione del pH)
- Diapositiva **H9.3.3**
- Attività **H9.3.3**
- Dispensa **H9.3.3a**
- Dispensa **H9.3.4**
- Dispensa **H9.3.5**
- Dispensa **H9.3.6** (2 pagg.)
- Scheda del candidato per la Sessione 3

Note dell'insegnante

La sessione comprenderà:

- 3.1 La direzione delle cuticole, la sua importanza quando si districano i capelli bagnati con movimento dalle punte alle radici**
- 3.2 Come si esegue lo shampoo e come si bagnano i capelli per detergerli**
- 3.3 Come il valore del pH dei prodotti usati può influire lo stato dei capelli**
- 3.4 Gli effetti dell'acqua e della temperatura sulla cute e sulla struttura dei capelli**
- 3.5 Come e perchè i prodotti che lasciano residui possono influenzare lo stato dei capelli, la cute e l'efficacia di altri servizi**
- 3.6 Come la composizione di shampoo e condizionanti è variabile per adattarsi ai diversi tipi di capelli**

Note



Sessione 3

3.1 La direzione delle cuticole, la sua importanza quando si districano i capelli bagnati con movimento dalle punte alle radici

Rif: Dispensa H9.3.1

Spiegare ai candidati che devono sapere come è la struttura del capello in modo da capire l'importanza di pettinare il capello nella giusta direzione, specialmente quando è bagnato.

Rif: Diapositiva H9.3.1

Parlare della cuticola: dire che è la parte che si sente e che quella che viene più danneggiata dalle sostanze chimiche, dai trattamenti aggressivi e dal calore eccessivo.

Descrivere la struttura: squame sovrapposte dalla radice alle punte come le squame del pesce o le tegole del tetto.

Specificare che la cuticola viene sollevata dalla superficie del capello in alcune circostanze.

- se viene danneggiata
- quando si bagna
- quando viene applicato del calore

Sessione 3

Rif: Dispensa H9.3.1 (seguito)

Spiegare ai candidati che durante lo shampoo le cuticole si sollevano leggermente perché vengono bagnate e perché scaldate dall'acqua calda. Questo permette ai capelli d'aggrovigliarsi perché le cuticole s'impigliano l'una con l'altra.

Sottolineare ai candidati che devono agire con delicatezza per districare i capelli bagnati: se vengono troppo sollecitati dal pettine o se vengono tirati troppo o trattati senza riguardo la cuticola sarà danneggiata. Ciò è particolarmente importante se i capelli sono già danneggiati o se sono lunghi.

Rif: manichino e pettine a denti larghi

Dire ai candidati che quando si districano i capelli devono sempre usare un pettine a denti larghi, prendendo piccole ciocche alla volta, dalle punte fino ad arrivare alle radici

Dimostrazione mostrare il metodo corretto per districare i capelli. Incoraggiare il candidato a partecipare all'esercitazione.

Note



Note



Sessione 3

3.2 Come si esegue lo shampoo e come si bagnano i capelli per detergerli

D

Chiedere ai candidati come pensano che il sebo, l'olio naturale del cuoio capelluto, venga diffuso sui capelli

R

Le risposte devono includere:

- Spazzolandoli
- Pettinandoli
- Passando le dita tra i capelli
- Massaggiando lo scalpo
- Indossando cappelli
- Sdraiandosi sul cuscino

Spiegare che lo sporco e la polvere si attaccano al sebo del capello e quindi lo sporcano..

Rif: Dispensa H9.3.2

Spiegare che è difficile rimuovere questo grasso sporco solo con l'acqua. Questo per due ragioni:

- La tensione superficiale dell'acqua (il risultato della pressione dell'aria) forma come un a pellicola intorno a ogni goccia evitando così uno stretto contatto tra acqua e capello.
- Olio ed acqua non si miscelano

Per ridurre questa tensione superficiale e lasciare che l'acqua entri a contatto coi capelli, occorre qualcosa che permetta a sebo e acqua di miselarsi.

Esiste solo una sostanza che sia in grado di ridurre questa tensione superficiale e detergere i capelli: un detergente.

[illegible]

Note



Sessione 3

3.3 Come il valore del pH dei prodotti usati può influire sullo stato dei capelli.

Rif: Diapositiva H9.3.3

Spiegare ai candidati che molti credono che gli acidi siano corrosivi e che il contatto con questi causi bruciore. Molte persone non sanno che gli alcalini possono essere corrosivi.

Dire ai candidati che acidi e alcalini si spargono omogeneamente lungo la scala del pH e spiegare che, sono lontani dal punto di valore neutro man mano che questi raggiungono i valori più alti. Così, un acido con un pH di 1 è altrettanto forte come un alcalino di pH 13.

Essi devono evitare di usare acidi o alcalini che siano troppo forti per i capelli. Entrambi causano danni, non solo gli acidi.

Spiegare gli effetti degli acidi e degli alcalini sui capelli:

- Un alcalino medio sui capelli, solleva la cuticola. Una cuticola sollevata rende il capello spento, non vitale e lo rende ruvido e secco al tatto.
- Una acido medio, sui capelli chiude le cuticole e rende il capello lucido. Aiuta a tenere i capelli soffici e lisci.

Il fatto che un acido medio sia meglio per i capelli rispetto a un alcalino medio è perché i capelli sono di acidità media.

Rif: Dispensa H9.3.3a

Spiegare la scala del pH e dire ai candidati che i capelli umani hanno un valore di pH tra 4.5 – 5.5.

Note



Sessione 3

3.5 Come e perchè i prodotti che lasciano residui possono influenzare lo stato dei capelli, la cute e l'efficacia di altri servizi

Rif: Dispensa H9.3.5

Spiegare che la ragione principale di ciò è che non vengono propriamente lavati dagli shampoo. La causa è data da lavaggi poco frequenti, un massaggio poco efficace o da una quantità non sufficiente di prodotto.

Dire ai candidati che gli effetti dei residui variano ed includono:

- Capelli spenti
- I capelli possono risultare secchi e appiccicosi
- Possono essere grassi e appiccicosi
- Si aggrovigliano più facilmente e si possono spezzare quando si pettinano o spazzolano
- Prurito sulla cute
- Lo sporco si accumulerà più facilmente
- I residui forniscono un ambiente idoneo per la proliferazione di batteri sulla cute

Stabilire come ciò influisce sull'esecuzione di altri servizi

- Può causare una barriera ai prodotti chimici che non sono in grado di raggiungere la corteccia
- Non sarà facile pettinare i capelli se sono ricoperti da un altro prodotto
- Diventa difficile pettinare i capelli e vedere il movimento naturale come pure il taglio

3.6 Come la composizione di shampoo e di condizionanti è variabile per adattarsi ai diversi tipi di capelli

Rif: Dispensa H9.3.6

[illegible]

Note



Sessione 3

Capelli/cute secca quelli più efficaci sono quelli che contengono agenti idratanti, lanolina, oli vegetali/minerali, acidi citrici e acetici.

Capelli danneggiati un condizionante che agisce in profondità contiene degli idratanti, componenti di ammonio quaternario, emollienti, proteine, ecc. per riparare eventuali danni della corteccia interna.

Cute e capelli con forfora il miglior condizionante spesso contiene catrame di carbone o derivati del solfuro e con zinco piritione.

D

Chiedere ai candidati quali sono le conseguenze se non si attengono alle istruzioni d'uso quando utilizzano shampoo e condizionanti

R

Le risposte devono includere:

- Shampoo e condizionante non avranno l'effetto desiderato
- Il cliente può essere deluso dal risultato
- Le condizioni del capello non migliorano

Sessione 3

Lavare e condizionare capelli e cuoio capelluto

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Come si chiama la parte centrale del capello?	1. Il midollo
2. Qual è la parte del capello che può essere sentita?	2. La cuticola
3. Le squame della cuticola sono sovrapposte dalle radici alle punte o viceversa?	3. Dalle radici alle punte
4. È vero o falso che la cuticola è chiusa dall'azione di un calore gentile?	4. Falso: viene aperta
5. Cosa succede se scorri una spazzola attraverso capelli lunghi e bagnati?	5. Si danneggiano
6. Perché è difficile pulire i capelli solo con acqua?	6. L'acqua non entra in contatto con i capelli perché la tensione superficiale e il sebo non consentono di mescolarsi con l'acqua
7. Descrivere la molecola del detergente	7. Ha una testa che catalizza l'acqua e una coda che attira il grasso
8. Qual'è il pH dei capelli umani?	8. 4.5 -5.5
9. Perché l'applicazione di un prodotto alcalino delicato può influenzare lo stato dei capelli?	9. L'applicazione di un alcalino delicato causa il sollevamento della cuticola
10. Se la temperatura dell'acqua è troppo fredda in che modo condiziona l'effetto dello shampoo?	10. I capelli e la cute non si lavano correttamente
11. Se il getto d'acqua è troppo debole in che modo influisce sull'effetto del condizionante?	11. Si rischia di non sciacquare tutto il prodotto
12. Qual'è la ragione per cui si creano dei residui sui capelli?	12. Shampoo poco efficaci e frequenti o una quantità di prodotto insufficiente

Sessione 3

Lavare e condizionare capelli e cuoio capelluto

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
13. Perché occorre analizzare adeguatamente i capelli prima di scegliere lo shampoo?	13. Per essere in grado di scegliere quello più adatto
14. Cosa si tratta con il perossido di zinco?	14. Cute e capelli con forfora
15. Che effetto ha sulle cuticole se si applica una sostanza leggermente acida sui capelli?	15. Di chiudere le cuticole



- L'importanza di analizzare i capelli e le condizioni della cute
- Le formulazioni degli shampoo
- Le formulazioni dei condizionanti
- Le differenze tra i condizionanti che agiscono in superficie e quelli in profondità

- **H9.3.3** produrrà una tabella che mostra gli shampoo, i condizionanti e l'attrezzatura del salone.

[illegible]

- 4.1** La gamma disponibile di prodotti e attrezzature per lo shampoo e il condizionamento
Le istruzioni per l'uso
Quando e come sono usati per trattare i capelli e la cute
- 4.2** Quando il processo dello shampoo deve essere ripetuto
Cosa può accadere se si usa il prodotto sbagliato
- 4.3** Come e quando utilizzare le tecniche per i massaggi di tipo rotatorio, l'effleurage e la frizione durante il lavaggio di capelli di diversi tipi e lunghezze
- 4.4** Come e quando utilizzare le tecniche per i massaggi come l'effleurage e il petrissage , quando si applica il condizionante su capelli di diversi tipi e lunghezze
Come e quando applicare i prodotti condizionanti



4.5 L'importanza di togliere il condizionante e l'eccesso d'acqua dai capelli alla fine del servizio e l'importanza di usare gli shampoo e i condizionanti in modo efficiente

Note



4.1 La gamma disponibile di prodotti e attrezzature per lo shampoo e il condizionamento, le istruzioni per l'uso, quando e come utilizzarli per trattare i capelli e la cute

Dire ai candidati che devono sempre leggere e seguire le istruzioni d'uso dei prodotti per aiutarli a scegliere quello più idoneo e per utilizzarli al meglio.

Note 

Sessione 4

Spiegare ai candidati le ragioni per utilizzare alcune attrezzature elettriche per coadiuvare l'azione del condizionante: aprendo la cuticola si permette al prodotto di arrivare più velocemente alla corteccia.

Identificare alcune delle strumentazioni elettriche che possono essere utilizzate durante il processo del condizionamento:

- Vaporizzatore
- Acceleratori alternativi
- Lampada a infrarossi

Spiegare che tutta la strumentazione elettrica deve essere sicura e che è loro responsabilità fare un controllo visivo della spina e del filo prima di utilizzarla. Se non sono certi che sia attrezzatura sicura non devono usarla.

Affermare che deve usare l'attrezzatura solo per lo scopo per cui è stata ideata; se non sono sicuri di come utilizzarla devono leggere le istruzioni d'uso e /o chiedere di essere informati sull'utilizzo.

Sottolineare che non è saggio lasciare un cliente sotto un'apparecchiatura che rilascia calore senza assisterlo.

4.2 Quando il processo dello shampoo deve essere ripetuto e cosa può accadere se si usa il prodotto sbagliato

Rif: Dispensa H9.4.2

Dire ai candidati che generalmente è sufficiente una o due applicazioni di shampoo per pulire la cute e i capelli ma che esistono circostanze dove è necessario ripetere il processo:

- se i capelli del cliente sono molto sporchi e grassi
- se sui capelli ci sono residui di altri prodotti

Note



Sessione 4

Chiedere ai candidati di completare la dispensa come attività di gruppo.

Discutere i risultati come attività di gruppo.



Sessione 4

Attività H9.4.2 (guida alle risposte)

Problemi/difficoltà comuni durante lo shampoo

Problema/Difficoltà	Causa	Come correggerlo	Quando riferire
Il cliente si lamenta che c'è troppa distanza per raggiungere il lavatesta comodamente	Posizione scorretta della poltrona o del cliente	Riposizionamento della poltrona del cliente per assicurare la sua comodità	Non occorre, a meno che il cliente continui a sentirsi scomodo: chiedere aiuto ad un collega più esperto
Durante la consultazione, prima di iniziare lo shampoo si nota che un cliente giovane ha i pidocchi	Infestazione di pidocchi	Il Cliente (o il genitore del giovane cliente) dovrebbe chiedere consiglio al farmacista; non fare lo shampoo	Se si ha un dubbio, chiedere conferma ad un collega più esperto
Si bagnano i vestiti del cliente	Posizione scorretta del cliente; solleva la testa dal lavatesta durante il servizio	Asciugarli con un asciugamani elettrico stando attenti a non bruciare né la pelle né la stoffa	Chiedere aiuto a un collega senior se sono veramente troppo bagnati per asciugarli con un asciugamani elettrico
Avere quasi completato il condizionamento quando il cliente decide di fare la permanente	La consultazione può non essere stata approfondita: il cliente può avere un improvviso cambiamento d'idea	Lavare i capelli ancora con uno shampoo pre-permanente	
Lo shampoo è entrato negli occhi del cliente	Poca attenzione durante lo shampoo	Bagnare gentilmente gli occhi con acqua tiepida per sciacquare lo shampoo.	Se gli occhi s'infiammano, chiedere consiglio ad un collega più esperto

Sessione 4

Attività H9.4.2 (guida alle risposte)

Problemi/difficoltà comuni durante lo shampoo

Problema/Difficoltà	Causa	Come correggerlo	Quando riferire
L'acqua tiepida diventa improvvisamente fredda	Possibile guasto con l'unità doccia	Spostare il cliente a un altro lavatesta accertandosi che non si bagni durante il trasferimento	Riferire il danno al proprietario del salone o un collega di grado superiore
Alla fine dello shampoo si scopre che c'è ancora del schiuma sulla nuca	L'azione del risciacquo è stata fatta senza cura	Riportare il cliente al lavatesta e sciacquare bene per togliere i residui dello shampoo	Non è necessario riferire

[illegible]

Note 

Sessione 4

Rotatorio

- Piccoli movimenti circolari usati per pulire la cute e i capelli corti
- Le mani sono tenute ad artiglio e i polpastrelli fanno il massaggio
- Se effettuato su capelli lunghi deve essere fatto evitando di intricarli
- Effettuarlo su piccole aree e poi usare l'effleurage per ridurre la possibilità di intricarli.

Frizione

- I movimenti di sfregamento sono brevi e veloci e si usano i polpastrelli sulla cute.
- Stimola la circolazione provocando una sensazione di pizzicore e di pulizia alla cute.
- Deve essere applicato con attenzione se i capelli hanno una grande densità e lunghezza.
- Stimola i muscoli (non esiste una vera muscolatura sulla cute ma il tendine che copre il cranio viene stimolato e si sente meglio grazie all'aumento del flusso sanguigno.

D

Chiedere ai candidati se pensano che una di queste tecniche sia più importante di altre, e se sì, darne spiegazione

Tutti i massaggi descritti sono importanti per il processo dello shampoo. Hanno tutti uno scopo preciso e devono essere scelti secondo quello scopo.

[illegible]

Note 

Sessione 4

- Ripetere con la sezione sull'altro lato della linea centrale. Lavorare verso la parte anteriore della testa, prendere varie dimensioni di sezioni con cui lavorare agilmente finché non si è coperta tutta la testa.
- Ora strofinare il condizionante su tutta la lunghezza e massaggiarlo fino alle punte con un gentile sfregamento delle punte tra i palmi delle mani.
- A volte il condizionante viene distribuito con un pettine a denti larghi ma l'effleurage è sempre applicato usando le mani.

Descrivere (mostrare) ai candidati come il **petrissage** è eseguito durante l'applicazione del condizionante:

Questo movimento stimola la circolazione sanguigna e rilassa la cute contratta.

- Le dita sono tenute ad artiglio e i polpastrelli fanno dei movimenti circolari sulla cute.
- Il movimento è simile a quello rotatorio ma i cerchi sono più piccoli e viene applicata una pressione più decisa.
- Sottolineare che la cute viene spostata rispetto al cranio e non sono le dita che si muovono sulla superficie della cute. Questo evita nodi, specialmente se i capelli sono lunghi.
- I candidati devono massaggiare una piccola area, le dita si sollevano dalla cute e si muovono su un'altra: non devono trascinare le dita, poiché questo causerebbe nodi, ma allo stesso tempo deve essere continuo e non a scatti.
- Dire ai candidati che questo movimento è spesso usato nei trattamenti ristrutturanti perché il massaggio aumenta la temperatura locale e ciò contribuisce a far penetrare il prodotto.

[illegible]

Note 

Sessione 4

L'utilizzo dei prodotti in modo efficiente

Spiegare ai candidati che lo spreco di prodotti danneggia le finanze dell'attività commerciale.

Dire ai candidati che alcuni saloni calcolano che gli sprechi annui siano equivalenti a uno stipendio annuale di un apprendista. Ciò significa che una posizione lavorativa viene persa a causa degli sprechi.

Sottolineare che ciò significa che ci sono meno risorse disponibili per fornire migliori condizioni di lavoro, aumenti di stipendio e niente vacanze più lunghe per il personale.

Inoltre significa che lo staff deve cercare di destreggiarsi con le scorte avanzate a causa di carenze di magazzino.

I produttori spesso confezionano shampoo e condizionanti in un "dispenser a pompetta" o in piccole bottiglie e i manager/proprietari dei saloni mettono i prodotti in questi dispenser.

Sottolineare che la quantità erogata è abbondante (questo fa vendere più prodotto) ma che spesso si usano due o più erogazioni. Questo è un tipico esempio di spreco. Essi possono sempre prendere più prodotto se ne hanno necessità ma che non possono rimettere dentro il prodotto extra che hanno prelevato.

D

Chiedere ai candidati cosa pensano dei sistemi per ridurre gli sprechi

Discutere i loro suggerimenti.



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 4 per verificare l'apprendimento del candidato

Sessione 4

Lavare e condizionare capelli e cuoio capelluto

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Perché chi ha una cute secca e squamata dovrebbe evitare di usare shampoo per forfora grassa?	1. Perché seccherebbe ancora di più la cute
2. Cosa fa un ristrutturante?	2. Entra nella corteccia e la ripara
3. Cosa fa un vaporizzatore per coadiuvare il processo del condizionante?	3. Bagna i capelli con acqua calda per aprire le cuticole e permettere quindi al condizionante di penetrare nella corteccia
4. Stabilire una ragione per cui lo shampoo va ripetuto	4. Se i capelli sono molto sporchi o se ci sono residui di prodotti .
5. In riferimento allo shampoo cosa può causare una barriera alla lozione per la permanente?	5. Uno shampoo con additivi, un condizionante o uno shampoo trattanti
6. Come si chiama il massaggio con movimento morbido, fluido, carezzevole: a) frizione b) effleurage c) petrissage d) rotatorio	6. Effleurage
7. Per cosa è usato il massaggio rotatorio?	7. Per pulire la cute e i capelli corti
8. Cosa succede se si lascia sui capelli un eccesso d'acqua dopo il processo di condizionamento?	8. I capelli saranno flosci, probabilmente spenti
9. Come rimuovere l'eccesso d'acqua dai capelli dopo il processo di condizionamento?	9. Tamponare i capelli o stringerli in un asciugamano
10. Perché tenere al minimo gli sprechi nel salone?	10. Per risparmiare denaro ed evitare danni ad altre risorse

[illegible]



- Togliere l'eccesso di prodotto condizionante
- Togliere l'eccesso d'acqua
- Usare i prodotti in modo efficiente

Opportunità sulle capacità chiave/principali

- **H9.4.2** il valore del pH degli shampoo pre-permanente
- **H9.4.2** i risultati dell'attività
- **H9.4.5** i sistemi per ridurre gli sprechi nel salone

[illegible]

[illegible]